

## Informationsblatt ➔ Profi-Pool Produktionen für Telefonanlagen

Hier nun eine kurze Beschreibung unserer Arbeitsweise und der Art der Produktionsabwicklung:

Wir helfen Ihnen wertvolle **Zeit sparen**,

indem wir **ALLES** von unserem Studio aus via Telefon mit Ihnen abwickeln!

Sie hören (und empfinden) unsere Vorschläge gleich **so**, wie es Ihre Kunden einmal tun werden, nämlich über den kleinen Lautsprecher an Ihrem Ohr oder per Raumschaltung!

Wir helfen Ihnen wertvolle **Energie sparen**,

indem wir **ALLES** Technische mit den Mitarbeitern Ihrer Telefonfirma absprechen!

**Sie** brauchen sich nicht um technische Details Ihrer Telefonanlage kümmern - das tun **wir** für Sie!

Wir helfen Ihnen wertvolles **Geld sparen**,

indem wir **ALLES** schon beim ersten Mal in der richtigen Art und Weise produzieren!

Keine lästigen Uргenzen und Stehzeiten, weil irgendetwas nicht **so** passt, wie es eigentlich geplant war. Wir wissen aus unserer Erfahrung, **welche** Fragen wir stellen müssen, damit **alles** von Anfang an passt!

Schon beim ersten Gespräch führen wir Ihnen eine **Vorab-Version** vor, bei der wir in Sekundenschnelle aus tausenden Titeln die **Hintergrundmusik** auswählen und auch nach Belieben die **Profisprecher** auswechseln. So sind Sie innerhalb kürzester Zeit genau im (Hör-)Bilde, wie sich Ihre zukünftige Profi-Ansage in etwa anhört.

Danach folgt eine kurze Information bezüglich Ihres **gewünschten Kunden-Handlings** innerhalb Ihrer Anlage.

## Wir gestalten Telefonansagen seit 1985.

**Nun aber zu unserer Spezialität!**

### **... dem Profi-Sprecher-Pool!**

Wir sind derzeit das **einzige** Studio, das über einen ausgefeilten - und nicht etwa zufällig entstandenen - **Profi-Pool** verfügt. Unsere **ausgesuchten Profisprecher**, mit denen wir Sonderverträge haben, stehen Ihnen **per Mausklick** zur Verfügung - und das zu einem Preis, **der im Vergleich zur Wirkung in keinem Verhältnis steht!** Seit 11 Jahren arbeiten wir intensiv an diesem Pool und er wird im Laufe der Zeit immer größer, effizienter, aussagekräftiger und umfangreicher.

Wir bieten Ihnen mehrere Sprecherinnen in folgenden Sprachen an: **deutsch, englisch, französisch und russisch.**

Durch unser ausgefeiltes und perfekt ausgeklügeltes System generieren wir Ihnen Ansagen, die **so klingen**, als wären die Profisprecher extra für Sie produziert worden! Rufen Sie uns an - **wir überzeugen Sie gerne!** Als Hauptsprecher fungiert ein studioeigener männlicher Sprecher. Die Alternativen, Beifügungen, Ergänzungen und Übersetzungen kommen von unserem Pool.

#### **Ihr dreifacher Vorteil:**

**Schnelligkeit** in der Produktion, **Preisvorteil** durch unseren Sprecherinnen - Pool und **professionelles Auftreten** durch **zwei oder mehr Sprecher in zwei oder mehr Sprachen!**

## Informationsblatt ➡ Ansagen Produktionen für Telefonanlagen

### **Kundenservice gehört zu unserer Leistung! Dafür sind wir bekannt.**

#### ● 1 Produktionsablauf

Wir erstellen mit Ihnen gemeinsam via Telefon Ihre Ansagen. Wir halten **ständig Kontakt** zu Ihrer Telefonfirma, um die jeweils letzten Wünsche Ihrerseits **technisch abzuklären**. Dementsprechend werden die Ansagen angepasst, schriftlich vorbereitet, nach Freigabe produziert und via Telefon vorgeführt. Unsere Erfahrung zeigt, dass dies der beste Weg ist, **schnell und zielsicher** professionell klingende Ansagen zu gestalten.

Selbst nach Auslieferung der Produktion ist für uns noch **nicht Schluss!** Wir überprüfen jeden einzelnen Ihrer Texte auf Qualität und Funktionalität! Sollte etwas nicht passen, kontaktieren WIR die Telefonfirma, um das Wie und Warum abzuklären. Erst wenn alles passt, erhalten Sie von uns einen Anruf. Auch **dann ist für uns noch nicht Schluss!**

Wir stehen jederzeit zur Verfügung, wenn es um Fragen zu Ihrer Telefon-Hardware geht - und sei es nur das Problem, dass sie vergessen haben, wie man die Aufzeichnungen auf dem Anrufbeantworter löscht.

Rufen Sie uns an - wir sind für Sie da - immer wieder - und **kostenlos** für Sie!

**Viele Hunderte zufriedene** Kunden in Mitteleuropa beweisen das!

#### ● 2 Berechnungsweise

Wir unterscheiden prinzipiell **3 Einsatzgebiete** in der Art und Weise des Gebrauchs:

a/ Eine Begrüßung - »Text vor Melden« → »TvM«

b/ Texte beim Weiterleiten oder Halten des Gesprächs - »Music on Hold« → »MoH«

c/ Ansagen, die allesamt **außerhalb der persönlichen Erreichbarkeit** benötigt werden: »Nachttext«, »Mobilbox« etc.

Die technische Information zu den entsprechenden »Abspiel-Geräten« holen wir uns persönlich vom Ansprechpartner ihrer Telefonfirma. **Danach simulieren wir für Sie einen Anruf, wie er tatsächlich bei Ihrer Anlage abläuft.** Für die Ersterstellung jedes dieser Einsatzgebiete verrechnen wir € 230,-. (inkl. Beratung, Spesen, Material, Backup und Norm-Postversand - exkl. Musik und Sprecherlizenzen auf Anfrage)

#### ● 3 Zusatzbestellungen (weitere Ansagen)

Ab der zweiten Gestaltung eines der o. a. Einsatzgebiete **erhalten Sie** auf unsere Produktionspreise bis zu **50% Rabatt!!**

Auf diesem Wege können Sie im Laufe der Zeit eine Sammlung von mehreren professionell gestalteten Textaufnahmen mit Musikuntermalung anlegen und somit Ihren Kunden Abwechslung bieten, z. B.: **ruhigere Musik** für die Adventzeit, **flottere Musik** im Sommer etc. - **Viele Kunden sind begeisterte Nutzer unserer speziellen Abo-Angebote!**

#### ● 4 Sprecher

Wir verfügen über Sprecher in verschiedenen Preiskategorien: Sprecher unseres Studios, Profisprecher und Schauspieler, oder Dutzende ORF-Profisprecher, deren Stimmen allgemein durch Rundfunk, Fernsehen und Werbung bekannt sind. Als Sprachen stehen Ihnen **alle europäischen Sprachen** zur Verfügung! Falls **einer Ihrer Mitarbeiter** die Texte einsprechen will, vereinbaren Sie mit uns einen Termin für die Sprachaufnahmen.

Aufnahme und Nachbearbeitung verrechnen wir mit halbstundenweiser Studiomiete á € 60,-.

#### ● 5 Musik und Lizenzen

Wir bieten Ihnen **weit über 6000** AKM-abgabenfreie Musikstücke **aller Genres** an, die nur **einmalig pro EU-Land** und pro Telefonanlage zu verlizenzieren sind. Keine Angst, wir finden den richtigen Titel für Sie!

## Kurzinformation über unser Telefon-Online-Service

---

### • Was ist das?

Die Möglichkeit, viele Ihrer Telefongeräte und Handys in **Minutenschnelle** von unserem Tonstudio aus **direkt** zu bespielen.

### • Wie geht das?

Wir programmieren Ihr Gerät bei der Erstbespielung in entsprechender Weise.

**Dies ist übrigens bei der Erstproduktion kostenlos für Sie!**

Von nun an sind wir in der Lage, direkt aus unserem Studio die neuen Ansagen auf Ihr Gerät zu überspielen.

Falls Sie also irrtümlich die Ansage löschen sollten oder eine neue Variante des Textes und/oder der Musik wünschen, überspielen wir die entsprechenden Ansagen nach Ihrer Freigabe auf Ihr Gerät - und zwar in **STUDIO-QUALITÄT!** - Unsere mehr als **siebzehnjährige Erfahrung** auf dem Gebiet »Telefonansagen« ist

**Garant für die technische und psychologische Qualität Ihrer Ansagen!**

### • Welche Vorteile bringt das?

Nun, wie gesagt, wir sind in der Lage, bei »Notfällen« noch am selben Tag Ihre Ansagen zu produzieren, Ihnen vorzuführen und auf Ihre Anlage zu überspielen. In unserer schnelllebigen Zeit ist dies ein riesiger Vorteil, wenn nicht ohnehin **das Hauptargument**, auf unser mittlerweile weithin bekanntes Service zurückzugreifen!

Wir haben **viele Hunderte zufriedene Kunden** – in Österreich, Deutschland, Italien, Liechtenstein, Frankreich, Schweiz, Ungarn, Rumänien und der Ukraine!

### • Welche Geräte sind das?

Die geschulten Mitarbeiter Ihrer Telefonfirma werden Sie (in offener Kooperation mit uns) gerne darüber beraten, welche Geräte für Ihre Anlagen-Kombination bestens geeignet sind. Weiters geben wir Ihnen bei der Erstellung der Texte viele **hilfreiche Tipps**, um Ihre Ansagen effizient und professionell zu gestalten.

Stellen Sie uns auf die Probe!

### • Wie oft brauche ich das?

Unsere Erfahrung zeigt, dass ca. 1x pro Jahr ein neuer Text benötigt wird und ... die Tendenz ist steigend, was Updates der Texte anbelangt:

Seien es **neue Firmennamen**,

**geänderte Dienstzeiten**,

**aktualisierte Beginnzeiten** nach Betriebsurlauben, Inventur u.ä.,

**zusätzliche Dienstleistungen** oder/und

**neue Adressen, (Mobil-)Telefonnummern** bzw.

**Email- und Homepage-Adressen**,

die es notwendig machen, auch bei Ihren Ansagen darauf Rücksicht zu nehmen - oder einfach nur die Tatsache, dass Sie eine andere Hintergrundmusik wünschen: **Meistens kann es nicht schnell genug gehen...**

**..... und dann sind Sie bei uns richtig!**